首先在项目启动的阶段，必须尽可能地在文档中清晰地定义范围，做好计划，形成一个可靠的基线。这个基线是伴随着整个项目的，万事开头难，也很重要，要有长远的眼光。

需求方面，问题有很多，有多方面原因，一是业务水平不够，前期准备不足；二是方法不系统，不科学， 其次进行需求分析时，不知道如何将用户业务转化为功能需求。这也有多方面原因，一是对用户业务了解的不深入，二是还是掌握的方法不系统不科学。例如需求访谈时从准备，到计划制订，到记录整理分析这几个方面。还有我们的团队在和用户沟通需求时，很容易混淆他现在扮演的角色，问题的针对性，访问方法也有不足之处。

还有我个人的问题，想着眉毛胡子一把抓，在访谈的时候总觉得可以，在设计的时候又总觉得业务弄的不清楚，有些不可行。 在分析的时候，又总觉得没啥可想，有时又想的太多。如何从业务到功能，在到界面设计，真的很难。最大的难题是，很多时候你能讲出来，但是落地纸面上，形成一份适合用户看的文档真的很难。

我会学着思考：“有什么方法可以快速、敏捷的进行需求沟通和分析呢？ 在没有实际接触业务的情况下，怎样更加全面的避免需求遗漏。需求沟通过程中，双方都OK，但是再开发完成后，会有各种细节的变更，如何避免这样的问题。”

       在变更阶段，要评估变更可能带来的风险，必须执行正规的需求变更管理流程，正规的需求变更管理要按一定的流程进行。即使是很小的需求变更也不能因为认为这个过程浪费时间，降低了开发效率而不去执行正规的需求变更管理流程，否则可能会导致需求变更的历史无法追溯，如此积少成多，使得需求逐渐变为不可控，最终可能导致项目失败，同时可能并没有认真评估客户的变更需求是否合理，进一步影响项目进度和质量。

        最后，规则是明确的，但如何执行却是有很多可能，能否自觉地严格按照规定执行需求管理会最终影响到项目整体的进度和质量，但是繁琐的流程也的确会对项目的开发效率造成一定的影响，如何权衡还需要根据实际情况考虑。